



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Condiciones generales de prestación de servicios

RENOVE FINANCIERO S.A.S. · NIT: 902.072.722-1 · Julio de 2026

1. Identificación del Responsable

RENOVE FINANCIERO S.A.S., sociedad comercial constituida y registrada conforme a las leyes de la República de Colombia, inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, identificada con NIT 902.072.722-1, con domicilio en Bogotá D.C., Colombia, teléfono 317 023 0595, correo electrónico hola@renovefinanciero.com y sitio web www.renovefinanciero.com, vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en materia de protección al consumidor y tratamiento de datos personales, en adelante RENOVE, presta servicios de consultoría, acompañamiento y gestión financiera bajo los presentes Términos y Condiciones.

2. Objeto

RENOVE ofrece servicios especializados de orientación, análisis, negociación y acompañamiento financiero para personas naturales, con el propósito de facilitar la reorganización de sus obligaciones financieras. Los servicios incluyen, entre otros:

Diagnóstico y análisis financiero personalizado.

Negociación estratégica de obligaciones financieras en mora con entidades acreedoras.

Acompañamiento en procesos de reorganización financiera y fortalecimiento del perfil crediticio.

Orientación y gestión ante centrales de riesgo (DataCrédito, TransUnion, CIFIN).

Gestión administrativa ante entidades financieras: solicitud de paz y salvos, levantamiento de embargos y corrección de reportes.

Acompañamiento estratégico en procesos de insolvencia de persona natural no comerciante, a través de aliados jurídicos especializados.

Educación financiera y orientación para el acceso futuro al sistema crediticio.

RENOVE no es una firma de abogados y no reemplaza la asesoría jurídica independiente. Cuando un proceso requiere representación legal, este se adelanta a través de aliados jurídicos especializados. RENOVE no presta dinero, no administra fondos de clientes ni garantiza resultados específicos.

3. Naturaleza del Servicio

Los servicios prestados por RENOVE son de medio y no de resultado. RENOVE se compromete a actuar con diligencia, experticia y buena fe, sin que ello implique garantizar un resultado específico, dado que los resultados finales dependen de decisiones de terceros —entidades financieras, centrales de riesgo, autoridades— que escapan al control de RENOVE.

RENOVE no garantiza:

- La eliminación inmediata o definitiva de reportes negativos en centrales de riesgo.
- La aprobación de créditos o productos financieros.
- Descuentos o condonaciones específicas en negociaciones con entidades acreedoras.
- Resultados automáticos en procesos legales o administrativos.
- La mejora inmediata del score o puntaje crediticio.

4. Obligaciones del Usuario

- Suministrar información veraz, completa y actualizada sobre su situación financiera.
- Asumir que las decisiones tomadas con base en la asesoría de RENOVE son de su entera responsabilidad.
- Cumplir oportunamente con las obligaciones económicas pactadas con RENOVE.
- No adelantar gestiones paralelas sobre las mismas obligaciones incluidas en el proceso sin informarlo previamente a RENOVE.

RENOVE no será responsable por consecuencias derivadas de información falsa, incompleta o inexacta suministrada por el usuario, ni por decisiones tomadas al margen de la asesoría recibida.

5. Honorarios y Pagos

RENOVE recibe pagos únicamente por concepto de honorarios de consultoría y gestión. En ningún caso RENOVE recibe, administra ni custodia dinero destinado a terceros o acreedores. Los pagos a entidades financieras o abogados son realizados directamente por el cliente.

- Transferencia bancaria a cuenta de RENOVE FINANCIERO S.A.S.
- PSE o pasarela de pagos habilitada por RENOVE.
- Efectivo mediante consignación bancaria o corresponsal autorizado.

6. Propiedad Intelectual

Todo el contenido producido por RENOVE —metodologías, documentos, estrategias, materiales de educación financiera y demás recursos— es propiedad intelectual exclusiva de RENOVE FINANCIERO S.A.S.. Queda prohibida su reproducción, distribución o uso comercial sin autorización previa escrita.

7. Limitación de Responsabilidad

RENOVE no será responsable por:

Decisiones del usuario al margen de las recomendaciones de RENOVE.

Cambios normativos o de política institucional posteriores al inicio del servicio.

Decisiones de entidades financieras, acreedores o autoridades competentes.

Demoras en los tiempos de respuesta de entidades externas.

La responsabilidad de RENOVE se limita al valor de los honorarios pagados por el servicio específico respecto del cual se genera la reclamación.

8. Atención al Consumidor — PQRS

De conformidad con la Ley 1480 de 2011, RENOVE dispone de los siguientes canales para peticiones, quejas, reclamos y consultas:

Correo electrónico: hola@renovefinanciero.com

Teléfono: 317 023 0595

Sitio web: www.renovefinanciero.com

9. Modificaciones

RENOVE se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigencia desde su publicación.

10. Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia, en particular la Ley 1480 de 2011, la Ley 1581 de 2012 y el Código de Comercio. Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción ordinaria de Bogotá D.C., previo intento de arreglo directo.