



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Ley 1581 de 2012 · Decreto 1377 de 2013

RENOVE FINANCIERO S.A.S. · NIT: 902.072.722-1 · Julio de 2026

1. Responsable del Tratamiento

RENOVE FINANCIERO S.A.S., NIT 902.072.722-1, domiciliada en Bogotá D.C., Colombia, teléfono 317 023 0595, correo hola@renovefinanciero.com, sitio web www.renovefinanciero.com, vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), es la Responsable del Tratamiento de los datos personales recolectados a través de sus canales y servicios.

2. Marco Legal

La presente Política se desarrolla en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley 1266 de 2008 (Habeas Data Financiero) y la Ley 1480 de 2011. RENOVE garantiza los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso restringido, seguridad y confidencialidad.

3. Definiciones

Dato personal: Información vinculada a una persona natural determinada o determinable.

Dato sensible: Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso puede generar discriminación.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Quien decide sobre la base de datos y el tratamiento — en este caso, RENOVE FINANCIERO S.A.S.

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales: recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para el tratamiento de sus datos.

4. Datos Personales Recolectados

RENOVE recolecta los datos estrictamente necesarios para la prestación de sus servicios:

Datos de identificación: nombre completo, tipo y número de documento.

Datos de contacto: teléfono, correo electrónico, ciudad de residencia.

Datos financieros: obligaciones en mora, historial crediticio, entidades acreedoras, reportes en centrales de riesgo, capacidad de ahorro.

Datos de la relación contractual: contratos, pagos, comunicaciones.

RENOVE no recolecta datos sensibles innecesarios. Los datos financieros son tratados con especial diligencia conforme a la Ley 1266 de 2008.

5. Finalidades del Tratamiento

Ejecutar los contratos suscritos y prestar los servicios pactados.

Realizar diagnóstico, análisis y seguimiento financiero.

Gestionar negociaciones con entidades acreedoras en nombre del titular.

Realizar consultas en centrales de riesgo e instituciones financieras autorizadas.

Enviar comunicaciones, actualizaciones y facturas electrónicas.

Acompañar procesos de reorganización financiera, insolvencia y gestión ante centrales de riesgo.

Cumplir obligaciones legales, regulatorias y contractuales.

Atender peticiones, quejas, reclamos y consultas (PQRS).

Transferir información a aliados directamente vinculados con la prestación del servicio, con autorización del titular.

6. Derechos del Titular

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

Solicitar prueba de la autorización otorgada.

Ser informado sobre el uso dado a sus datos.

Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

Revocar la autorización y solicitar la supresión de sus datos cuando no exista obligación legal de conservarlos.

Acceder de forma gratuita a sus datos personales tratados por RENOVE.

7. Autorización del Titular

El tratamiento de datos requiere autorización previa, expresa e informada del titular, otorgada mediante: firma del contrato de servicios, aceptación del documento de autorización, aceptación electrónica en el sitio web, o cualquier mecanismo que acredite el consentimiento.

8. Seguridad de la Información

RENOVE adopta medidas técnicas, humanas y administrativas para garantizar la seguridad de los datos y evitar pérdida, adulteración o acceso no autorizado. El acceso está restringido al personal autorizado que lo requiera para la prestación del servicio.

9. Transmisión y Transferencia de Datos

RENOVE no vende, arrienda ni comercializa datos personales. Los datos podrán compartirse únicamente cuando:

Sea requerido por autoridad competente mediante orden judicial o administrativa.

Sea necesario para la prestación del servicio, con aliados debidamente identificados.

Exista autorización expresa del titular.

10. Procedimiento para Ejercer Derechos

El titular puede ejercer sus derechos enviando una comunicación a hola@renovefinanciero.com, indicando nombre completo, número de documento y descripción de la solicitud. RENOVE responderá en los plazos establecidos por la Ley 1581 de 2012: diez (10) días hábiles para consultas y quince (15) días hábiles para reclamos, prorrogables conforme a la ley.

11. Vigencia

La presente Política rige desde su publicación y permanecerá vigente mientras RENOVE realice tratamiento de datos. Los datos se conservarán por el tiempo necesario para cumplir su finalidad y las obligaciones legales aplicables.